



Hlavní třída 44/32, 73701 Český Těšín
Tel.: 777863392
dominosport@dominosport.cz

Vážený zákazníku,
zaslali jsme vám zboží dle vaší objednávky.
Daňový doklad najdete přiložen k zásilce nebo ve vašem e-mailu.
Věříme, že objednávka je v pořádku a bude vám dělat radost.
Pokud se něco nepovedlo, slouží tento dokument jako protokol o vrácení nebo reklamaci zboží.

Doplňte prosím:

Číslo objednávky:

Datum prodeje:

E-mail:

Fakturační adresa:

Produkt:		Dodané množství	Vrácené/ reklamované množství	Vaše poznámka
1.				
2.				

v případě většího počtu produktů, uveďte seznam do přílohy

☐

Reklamae zboží **

Popis závady:

☐

Vrácení zboží *

Vrácení kupní ceny na bankovní účet:

NEBO

BIC/SWIFT:

Pokud je obsah balíku poškozen, nahlase toto do 24 hodin doručovací firmě.
Předložte jí originální krabici a žádejte sepsání reklamačního zápisu. Toto nám ihned oznamte.

Datum a podpis

*Při vrácení zboží/odstoupení od smlouvy se v případě spotřebitelských e-smluv uplatňuje
§ 1829 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, dle kterého má spotřebitel právo odstoupit
od smlouvy (vrátit zboží) ve lhůtě 14 dnů od převzetí plnění bez udání důvodů.

Kupující je povinen při využití tohoto práva o této skutečnosti informovat prodávajícího.

Podmínkou je, že takto vrácené zboží není poškozeno, nebylo montováno, nebylo použito a je
včetně příslušenství v originálním obalu. Pokud nebude toto splněno, právo na odstoupení od smlouvy zaniká
(dle § 1833 obč.zákoníku).

**V případě uznané reklamae má kupující nárok na úhradu poštovného. Poštovné je propláceno
oproti dokladu a jeho uhrazení do výše 120 Kč. Vyšší částka v odůvodněných případech po předchozí domluvě.

Zboží nezasílejte zpět na dobírku, takovou zásilku nemůžeme přijmout. Děkujeme za pochopení.